



2024

BODRUM GOLDEN BEACH OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI HAKKINDA	2
2. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ	3
3. RAPORLAMA İLETİŞİM YOLLARIMIZ	4
4. ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ	5
5. ENERJİ VE SU YÖNETİMİ.....	6
6. SATIN ALMA.....	10
7. BİYOÇEŞİTLİLİK	11
8. KİMYASAL YÖNETİMİ	12
9. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI	13
10. ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ.....	14
11. KISITLI BİREYLERİN ERİŞİMİ	15
12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ	16

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI HAKKINDA

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü, sürdürülebilir turizmi; "mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri tam olarak hesaba katan; ziyaretçilerin, sektörün, çevrenin ve ev sahibi toplulukların ihtiyaçlarını karşılayan turizm biçimi" olarak tanımlamaktadır.

Bodrum Golden Beach Otel olarak sürdürülebilir turizm anlayışımız doğrultusunda; kendimizi, personelimizi, iş süreçlerimizi, bakış açımızı, duyarlılıklarımızı ve tüm otelcilik faaliyetlerimizi gözden geçirerek sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Gelecek nesillere yaşanabilir doğal kaynaklar bırakmak, içinde bulunduğumuz gezegeni diğer canlılarla da adil bir şekilde paylaşmak amacıyla, yasal çerçeveler doğrultusunda kendimizi geliştirmeye söz veriyoruz.

Bu kapsamda yürüttüğümüz sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmayı planlıyoruz. Gelişimimize dair performans verilerini, düzenli olarak hazırlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarıyla kamuoyu ile paylaşacağımızı belirtmek isteriz.

Sürdürülebilirlik politikamız; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsamaktadır.

2. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

Bodrum Golden Beach Otel, Muğla'nın Bodrum ilçesine bağlı Turgutreis Mahallesi'nde, Ege Denizi'nin eşsiz manzarasına sahip bir konumda yer almaktadır. Denize sıfır konumuyla dikkat çeken tesis, misafirlerine özel plaj ve iskele imkânı sunmaktadır. Otel her şey dahil konseptiyle misafirlerini ağırlamaktadır. Standart, Superior ve Aile odası seçenekleriyle farklı konaklama ihtiyaçlarına cevap veren tesisin odalarında; klima, minibar, uydu TV, kasa ve balkon gibi olanaklar bulunmaktadır.

Tesisin sunduğu olanaklar arasında açık ve kapalı yüzme havuzları, su kaydırakları, çocuk havuzu, Türk hamamı, sauna ve masaj hizmetleriyle donatılmış bir SPA merkezi bulunmaktadır. Ayrıca, çocuklar için mini kulüp ve oyun alanları, yetişkinler için ise çeşitli spor aktiviteleri ve animasyon programları mevcuttur. Yeme-içme konusunda ise açık büfe restoranın yanı sıra, farklı damak tatlarına hitap eden à la carte restoran seçenekleri sunulmaktadır. Tesisin konumu, Bodrum şehir merkezine 20 km, Milas-Bodrum Havalimanına ise 45 km mesafededir.

3. RAPORLAMA İLETİŞİM YOLLARIMIZ

Sürdürülebilirlik çabalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirmeyi ve iyileştirmeyi amaçlıyor, paydaşlarımızın aktif katılımını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için çabalarımızı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı, misafirlerimize ve personelimize yönelik iç ve dış iletişim araçlarıyla etkili bir şekilde paylaşıyoruz.

Tesisimizin benzersiz dokusu ve hizmet anlayışıyla uyumlu olarak, sürdürülebilirlik çabalarımızı özel bir perspektifle sunmaya devam ediyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir Görüşmeler Anket Öneri / Şikayet Formları Eğitimler	Sürekli Yılda 1 kez Sürekli Eğitim Planları Dahilinde
Müşteriler	Müşteri Anketleri E-mail Google İşletmem Yorumları Web Sitemiz / Bize Ulaşın	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Formu E-mail	Yılda 1 kez Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal Projeler Çevresel Etki Değerlendirme Sürecinde	Proje Bazlı Rapor Dönemi

4. ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak çevresel etkileri en aza indirme konusunda hassasiyet gösteriyoruz. Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkili bir şekilde ayırarak sıfır atık hedefine ulaşmayı amaçlıyoruz. Tehlikeli maddeleri ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç duyduğumuzda ve gerekli ölçüde kullanarak çevresel etkileri ve atık miktarını minimumda tutmayı hedefliyoruz. Tesisimizde kullanılan malzemeleri geri dönüşüm ve çevre dostu etiketli olanları tercih ederek doğaya olan katkımızı artırıyoruz. Aynı zamanda, yeniden kullanım fırsatları yaratmaya özen gösteriyoruz. Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri sadece gerektiği kadar kullanarak çevreye daha az atık bırakmaya özen gösteriyoruz. Atıkları doğru şekilde ayrı alanlarda depolayarak, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı ve yetkili firmalara teslim ediyor ve kayıtlarımızı eksiksiz muhafaza ediyoruz.

Su, enerji ve doğal kaynakları tasarruflu bir şekilde kullanarak çevreye olan etkimizi en aza indirme konusundaki sorumluluğumuzu yerine getiriyoruz. Bu konudaki hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizle paylaşıyoruz. Çevre yönetimi performansımızı ölçüyor, bu verileri belirlediğimiz hedeflerle izleyerek sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlıyoruz.



5. ENERJİ VE SU YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden tasarruf önlemleri ile ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izliyoruz. Tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilerek aksiyonlar alınıyor.

Misafir konforundan ödün vermeden enerji kullanımını azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyoruz. Yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz.

Elektrik kullanımında, odalarımızda enerji otomatik kapama sistemi kullanılmaktadır. Oda dış alan pencere ve kapılarında enerji kesme sensörü bulunmaktadır. Böylece misafirlerimiz odada olmadığı zaman elektrik sistemi çalışmaz ve tüketim israfı oluşmaz. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda aydınlatma için sensörler bulunmaktadır. Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir. Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV'ler ve Minibar buzdolapları kullanılmaktadır.

Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.

Tesisimizin ve lojmanımızın peyzaj alanlarında her geçen gün solar aydınlatma ekipmanlarının sayısını arttırıyoruz.

Enerji tüketim azaltma hedeflerimize ulaşamadığımızın farkındayız. Sebepleri konusunda araştırmalarımız devam etmektedir. 2025 yılı hedef planlarımızda %2'lik azaltma hedefimizi sağlamak konusunda kararlıyız.

Günümüzde dünya nüfusunun en az yüzde 40'ı su kıtlığı yaşıyor. 2050 yılına su sıkıntısının giderek sık yaşandığı ve her dört kişiden birinin bundan etkileneceği tahmin ediliyor. Sadece bu dilime dahil olmamak adına değil gezegenin kaynaklarını daha adil ve sürdürülebilir kılmak için de su tasarrufu yapmalıyız.

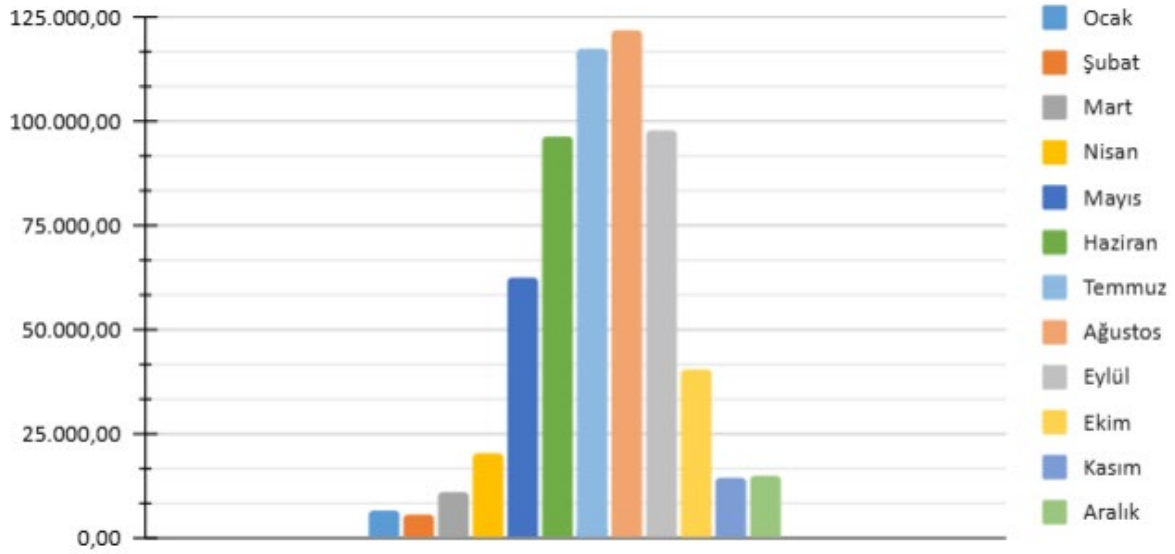
Su, dünya üzerindeki her ekosisteminin en az oksijen kadar olmazsa olmaz bir parçasıdır. Doğal su kaynakları aşırı tüketildiğinde, tatlı su miktarı azaldığında hatta suyun kalitesi bozulduğunda bile yaşamsal devamlılık riske girer. Bu sebeple üzerimize düşen sorumluluklarımızı yerine getirmek için çabalıyoruz.

Günlük olarak su tüketimlerini takip ediyoruz. Bu takipleri yaparken bir yıl önceki aynı dönem verilerine göre değerlendiriyoruz. Bu sayede oluşabilecek su kaçakları, boru patlakları veya aşırı kullanımları tespit edip aynı gün içerisinde gerekli aksiyonları alıyoruz.

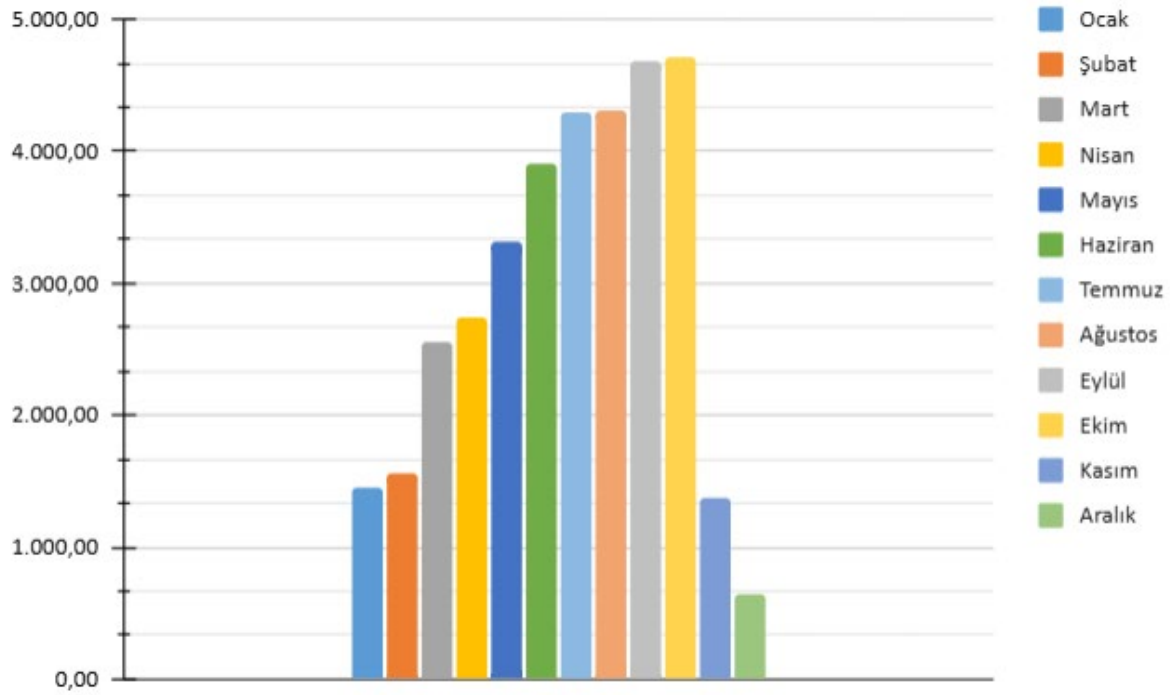
Su tüketiminin azaltılması için sensörlü armatürler, çift kademeli rezervuarlar ve tasarruflu duş başlıkları gibi önlemler alınmaktadır. Ayrıca, tüm bataryalarında perlatör sistemleri kullanılarak su tüketimi azaltılmaktadır. Alanlarda belirli periyotlarla su kullanımı ölçülmekte ve bilgilendirme afişleriyle misafirlerimizi, ekip arkadaşlarımızı sürece dahil etmekteyiz.

Tesisimizde;

- Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
- Damlama ve spring su sistemleri ile düşük akışlı/çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır.
- Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- Misafirler odalarında tasarruf tedbirleri afişleri ile hatırlatmalarla, tasarrufa davet yapılmaktadır.
- Musluk ve duş başlığından akan suyun debisinin azaltılması sistemleri geliştirilerek su tüketiminin azaltılması planlanmaktadır.



2024 yılı toplam elektrik enerjisi, aylık tüketim verileri



2024 yılı toplam su, aylık tüketim verileri

Sara Gazı Emisyonları:

Karbondioksit emisyonlarını azaltmak, iklim değişikliğini kontrol altına almak için yenilenebilir enerji kaynaklarını araştırıyoruz. Ormansızlaşmanın önlenmesi için fidan bağışı yapıyoruz.

SONUÇLAR		
Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
213,47 tCO2e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	209	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	5	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	9,7	kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	0,0	kgCO2e

Spesifik bir müşteri için CO2 emisyonları		
Misafirin konaklama gecesi sayısı	44131	kişi/gece
Misafir tarafından kullanılan toplantı alanı miktarı	250	Metrekare
Misafir toplantılarının süresi	0	Saat
Misafir odasının karbon ayak izi	426.440	kgCO2e
Misafirlerin toplantısının karbon ayak izi	-	kgCO2e
Misafirlerin toplam karbon ayak izi	426.440	kgCO2e

2024 Kurumsal Karbon Ayak İzi hesabı

6. SATIN ALMA

Tesisimiz, satın alma süreçlerimizi sürdürülebilir ve çevre dostu bir perspektife dayandırarak, tedarik zincirimizi oluşturuyoruz. Bu politika, çeşitli alt başlıkları içermektedir:

Hukuki Uyumluluk: Tüm satın alma işlemlerimizde, yerel ve ulusal yasal düzenlemelere tam uyum sağlayan, güvenilir ve etik değerlere sahip tedarikçilerle iş birliği yapıyoruz.

Çevresel Etki Minimizasyonu: Satın almalarımızı öncelikle yakın bölgelerden gerçekleştirerek, tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ediyoruz. Bu yaklaşımımızla çevresel etkileri azaltarak aynı zamanda yerel ekonomiyi destekliyoruz.

Enerji Verimliliği ve Geri Dönüştürülebilir Ürünler: Satın aldığımız ürünlerde enerji verimliliği yüksek, sertifikalı, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, onarılabılır ürünleri tercih ediyoruz. Bu şekilde çevre dostu ürünleri teşvik ediyoruz.

Sertifikalı ve Çevre Dostu Ürünler: Tedarikçilerimiz arasında sertifikalı geri dönüştürülmüş içeriğe sahip ürünleri tercih ediyoruz. Çevre dostu tedarikçilere öncelik vererek, sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalıyoruz.

Sürdürülebilir İnşaat ve Mobilyalar: İnşaat ve mobilya malzemelerini seçerken geri dönüştürülmüş veya yenilenmiş, sürdürülebilir kaynaklardan elde edilmiş, yerel üretim ve çevre sertifikalı ürünleri tercih ediyoruz.

Sürdürülebilir Ulaşım Teşviki: Çevresel etkisi en aza indirilmiş araçların satın alımını teşvik ediyoruz. Bu sayede sürdürülebilir ulaşım katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Tehdit Altındaki Türler ve Doğal Kaynaklar: Tedarik zincirimizde tehdit altındaki türleri kullanmamak, avlanma yapmamak ve sürdürülebilir kaynakları desteklemek için çaba sarf ediyoruz.

Yerel İş Birlikleri: İstihdam artışını desteklemek amacıyla, tedarik zincirimizi oluştururken yerel tedarikçilerle iş birliği yapmayı tercih ediyoruz.

İşletmemizin sürdürülebilirlik misyonu doğrultusunda çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmeyi amaçlamaktadır.



7. BİYOÇEŞİTLİLİK

Akyarlar ve çevresi, özellikle kıyı ve kumul alanlarında çeşitli endemik bitki türlerini barındırmaktadır. Kum Zambağı, Bodrum Adaçayı, Sandal Çalısı, Bodrum Kardeleni ve Sığıla Ağacı gibi endemik türler mevcuttur.

Balon Balığı, Aslan Balığı, Deniz Salyangozu ve Su Sümbülü gibi istilacı türler mevcuttur.

Akyarlar bölgesinin biyolojik çeşitliliğini korumak için;

Koruma ve İzleme: Endemik türlerin korunması ve istilacı türlerin izlenmesi için düzenli biyolojik çeşitlilik envanterleri oluşturuyoruz.

Farkındalık ve Eğitim: Yerel halk ve ziyaretçiler, bölgedeki endemik türlerin önemi ve istilacı türlerin zararları konusunda bilgilendirme çalışmaları yapmayı hedefliyoruz.

Yasal Önlemler: Kum zambağı gibi koruma altındaki türlerin zarar görmesini engellemek için mevcut yasal düzenlemeler etkin bir şekilde uyguluyoruz.

Bodrum Akyarlar Bölgesi-Koruma Altındaki Balık Türleri

TÜR ADI	BİLİMSEL ADI	KORUMA DURUMU / NOTLAR
Orfoz	<i>Epinephelus marginatus</i>	Nesli tehlike altında; avlanması yasaktır.
Lahoz	<i>Epinephelus aeneus</i>	Koruma altındadır; avlanması yasaktır.
Mersin Balığı	<i>Acipenser spp.</i>	Nesli tükenme tehlikesi altında; avlanması yasaktır.
Denizatı	<i>Hippocampus hippocampus</i>	Avlanması ve toplanması yasaktır.
Deniz Kaplumbağaları	<i>Caretta caretta</i> , <i>Chelonia mydas</i>	Nesli tehlike altında; avlanmaları ve toplanmaları yasaktır.
Akdeniz Foku	<i>Monachus monachus</i>	Nesli kritik tehlike altında; tüm Akdeniz'de koruma altındadır.
Pina (Deniz Tarağı)	<i>Pinna nobilis</i>	Nesli tehlike altında; toplanması yasaktır.
Siyah Mercan	<i>Savalia savaglia</i>	Koruma altındadır; toplanması yasaktır.
Kırmızı Mercan	<i>Corallium rubrum</i>	Koruma altındadır; toplanması yasaktır.
Köpekbalığı Türleri	<i>Carcharhinus spp.</i> , <i>Squatina spp.</i> , vb.	Birçok türü koruma altındadır; avlanmaları yasaktır.
Vatoz Türleri	<i>Mobula spp.</i> , vb.	Koruma altındadır; avlanmaları yasaktır.

8. KİMYASAL YÖNETİMİ

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olmasına öncelik veriyoruz. Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir. Kimyasal depolamayı kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapıyoruz.

Kullandığımız kimyasal miktarını azaltmak ve çevreye olan zararlarını minimuma indirmek amacıyla kimyasal dozaj sistemlerini kullanıyoruz Daha az kimyasal ve su ihtiyacı olan temizlik ekipmanlarını tercih ediyoruz Kimyasallarda çevreye duyarlı, Eco Label ürünleri tercih ediyoruz.



9. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Çalışanların çalışma saatlerine göre ulaşımına destek için servis desteği sağlıyoruz.

Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur.

Bu kapsamda:

- Açık, eşit, şeffaf, adil çalışanların da dahil olduğu bir ortak yöntem anlayışını benimseriz.
- Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunarız.
- Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne öncelik veririz.
- Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası uyguluyoruz.
- Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uyguluyoruz. (QR kod sistemli şikâyet hatlarımızla)
- Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruruz.
- Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız.



10. ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ

Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir. Çocuk hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez.

Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.

Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korumasızdır.

Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.

Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan,

Özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

Tüm personelimiz çocuk istismarı hakkında ve şahit olunması durumunda alınması gereken aksiyonlar hakkında bilgilendirilip, bilinçlendirilmektedir.

11. KISITLI BİREYLERİN ERİŞİMİ

Yasal mevzuatların erişilebilirlik kriterleri doğrultusunda mevcut engelli odamız ve genel alanlarda engelliler için kullanılabilir alanlarımız her noktaya ve her alana erişilebilirliği sağlayarak kısıtlı misafirlerimizin de konaklama süreçlerini en iyi şekilde yönetmeyi hedeflemekteyiz.

Bu kapsamda yapabileceğimiz iyileştirmeleri planlayarak daha iyi olmak için çaba sarf ediyoruz.



12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Misafir konforunu gözetirken su, enerji, kimyasal ve atık üretimini azaltarak çevre dostu bir yaklaşım benimsemekteyiz. Alınan önlemlerle doğal kaynak kullanımı optimize edilmiş ve çevresel etkiler en aza indirilmiştir.



DOĞAL KAYNAKLARIN
KORUNMASI



SOSYAL VE KÜLTÜREL
YAPININ KORUNMASI



EKONOMİ VE YEREL
TOPLULUK DESTEĞİ



PAYDAŞ İLETİŞİMİ
İLETİŞİMİN KORUNMASI

2025 Doğal Kaynakların Korunması hedeflerimizde

Enerji tüketimini %2 azaltmak: Yenilenebilir enerji kullanımı oranını arttırmak.

Su tüketimini %2 azaltmak: Gri su ve yağmur suyu geri kazanım sistemlerini yaygınlaştırmak.

Atık miktarını %10 azaltmak: Atıkların %50'sini geri dönüşüme kazandırmak.

Kimyasal kullanımını azaltmak: Çevre dostu temizlik ve bakım ürünlerine geçiş oranını %80'e yükseltmek.

Yerel ve biyolojik çeşitlilik koruması: Tesis bahçelerinde yerel bitki türlerinin oranını %90'a çıkarmak.

2025 Sosyal ve Kültürel Yapının Korunması hedeflerimizde

Çalışan çeşitliliği: Kadın istihdam oranını %5 artırmak.

Yerel kültürel etkinliklerin desteklenmesi: Yılda en az 1 yerel kültürel etkinlik düzenlemek veya desteklemek.

Çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi: Tüm personele yılda en az 1 kez sürdürülebilirlik ve çevre bilinci eğitimi vermek.

Misafirlere kültürel farkındalık sunumu: Haftada 1 gün yapılan bölgesel kültür ve tarih aktivitelerimizin içeriğini ve kalitesini arttırmak.

2025 Ekonomik ve Yerel Topluluk Desteği hedeflerimizde

Yerel ürün kullanımı: Mutfakta kullanılan ürünlerin %90'ının yerel tedarikçilerden temin etmeyi hedefliyoruz.

Yerel istihdam: Yeni işe alınacak personelin en az %50'sinin bölge halkından olması.

Yerel girişimlere destek: En az 1 yerel sosyal sorumluluk projesine sponsorluk yapmak.

Adil ticaret uygulamaları: Tedarikçi seçiminde adil ticaret belgeli ürünlere öncelik vermek.

2025 Paydaş Katılımı ve İletişimi hedeflerimiz

Paydaş geri bildirimi: Yılda en az 1 kez çalışanlar, tedarikçiler ve misafirlerle sürdürülebilirlik çalıştayları düzenleyerek, paydaş geri bildirim seçeneklerinin artırılmasını hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik raporlaması: Yıllık sürdürülebilirlik performans raporunu şeffaf şekilde yayınlamak.

Şikâyet ve öneri mekanizması: Misafir ve çalışanlar için sürdürülebilirlik öneri ve şikâyet sistemi kurmak.

Yerel yönetim ve STK'larla iş birliği: Sürdürülebilirlik alanında en az 1 yerel yönetim/dernek ile ortak proje yürütmek.



Yerel/Bölgesel Girişimciler

Yerel halkın, istek, öneri ve şikayetleri için yüz yüze iletişimimizi güncel tutar. Şikâyet, öneri mekanizmamız olan web sitemizdeki İLETİŞİM alanındaki iletişim formunu iletiriz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	Doküman No	PLT.001
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak" amacıyla; kaynak tüketiminden doğacak her türlü atıkların minimum seviyeye indirilmesi, kaynağında ayrıştırılması ve tehlikelilerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyu incelemesine açık tutmak hedeflerimizdir.

Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

İrk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılığa fırsat vermeden, savunmasız grupların istismarının önlenmesi için çalışmayı, ücret ve hizmet kalitesinin artırılması da dâhil olmak üzere turizm tarafından yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir.

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmektir. Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili süreçlerini kontrol etmekteyiz. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmektir.

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	PLT.002
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Uluslararası standartlara uygun olarak kalite yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yaparız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz. Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz. Marka standartlarımız doğrultusunda hizmet vermeyi ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik yaklaşım gösteririz. Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız. Yatırımlarınızda misafir beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulayarak kendimizi geliştirmek için tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi olumlu yönde kullanırız. Ulusal ve Uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider kalabilmek için “üstün kalite” anlayışından ayrılmayacağını taahhüt ederiz.

	SATIN ALMA VE YEREL TEDARİKÇİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.003
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 2

Sürdürülebilirlik için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Tesisimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat ediyoruz. İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız:

- Daha az enerji tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az su tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az atık üreten alet-donanım, ürün ve hizmetlerin tercihi,
- Çevreye en az zarar veren malzemelerin tercihi,

Otelimizde kullanılan soğutma amaçlı gazların ömrü dolduktan sonra Çevre mevzuatına uygun yeni soğutma makineleri ile değişimi

Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariki ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlayacağız.

Doğal kaynakların ekosisteme zarar vermeden kullanılması da önemsenmektedir. Tüm satın alma faaliyetlerinde hayvan haklarına ve yaban hayat türlerinin sürdürülebilirliğine önem verilmekte, yasak olan ürünler tedarik edilmemektedir.

Ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilmektedir. Sertifikalı ürünlerin veya tedarikçilerin mevcut olmadığı durumlarda köken ve üretim yöntemleri araştırılmaktadır.

Atıkların en aza indirgenmesi için gıda dâhil sarf malzemelerin dikkatli bir şekilde yönetilmesi, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünlerin tercih edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, tedarikçilerin atıklarının en aza indirgenmesi ve doğru yönetilmesi beklenmektedir.

Enerji tasarrufu sağlayan ürünlerin kullanımı ve yerel/bölge halkına ait işletmelerden satın alma yapılması gibi uygulamalar çevre açısından önemsenmektedir. Ayrıca, yerel girişimcilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışının desteklenmesi de hedeflenmektedir.

Adil ticaret ilkesi benimsenerek, yolsuzluk, rüşvet ve çıkar çatışmalarından kaçınılmaktadır. Ticari etik kurallara ve yasal mevzuata uygun iş ortaklarına öncelik verilmektedir. Ayrıca, tüm iş ortaklarının fikri mülkiyet hakları korunmaktadır.

	SATIN ALMA VE YEREL TEDARİKÇİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.003
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	2/ 2

Kurumumuz tüm tedarik zincirinde sosyal sorumluluğunu yerine getirmek ve desteklemek için sorumlu tedarik sağlamak için yerel/bölgesel tedarikçilerle birlikte çalışmaktadır. Hammadde ve teknik tedarikçilerimizi, açık, eşit ve adil ticaret yoluyla güven ilişkilerini geliştirdiğimiz önemli ortaklar olarak görüyoruz. Kurumumuz, aynı zamanda, toplumun güvenini kazanmak amacıyla, tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere, tedarik zincirinde çevre, kalite, iş güvenliği ve insan haklarını dikkate alarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemini teşvik etmektedir.

	ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.004
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız. Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz. Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz. Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indireceğiz. Çevre bilincini ve çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, yaşam felsefesi olarak benimsenmesini sağlayacağız. Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlayacağız. Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız. Enerji ve doğal kaynakları uygun değer düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız. Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünler tedarik edilecektir.

Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskler belirlenecek ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alacağız. Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılması için çözümler üreteceğiz. Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre mevzuatı kapsamında bertarafını ve bunun bünyemizde sürekli gerçekleştirilmesini sağlayacağız. Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz. Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacıyla su ve elektrik tüketimimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız. Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz. Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik verip, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uygulamaya devam edeceğiz. Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacıyla Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapacağız.

Çevre Yönetim Sisteminde sürekli iyileştirme yapacağız. Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı ve toprak, su, hava, ışık, gürültü, erozyondan kaynaklı ve yüzey akşından kaynaklanan kirliliği önleme mücadelesine devam edeceğiz. Karbon ayak izimizi ve sera gazı salınımı en aza indirmek için çaba sarf ediyoruz. Personele ve misafirlere yönelik çevre bilincini artırmak için düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunacağız. Personele yönelik çevre bilinçlendirme panoları ile duyurular yapmaya devam edeceğiz. Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.



İNSAN HAKLARI, ÇALIŞAN HAKLARI VE FIRSAT EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Doküman No	PLT.005
Yayın Tarihi	01.03.2024
Revizyon No	001
Revizyon Tarihi	25.04.2025
Sayfa	1/ 1

Kuruluşumuz bünyesinde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaç haline getirerek, işe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, terfi verme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, milli köken, engellilik, yaş, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapmamaktayız. Kadınların işgücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Kurumumuzda iş gücü ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Çalışanlar için temiz duşlar, içme suyu, yemek, ulaşım imkânları ve lojman sağlamaktayız. Bedensel, zihinsel, fiziksel cezalandırma ve sözlü baskı yapmamak, personel dilek ve önerisini açık kapı politikası kapsamında açıkça ifade edebilmesini sağlamayı önem gösteririz. Kariyer planlanmasına önem vermeyi, tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalar sağlamaktayız. Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu benimseyip, sırlarını ve kişisel bilgilerini korumaktayız. Fazla mesai çalışmasının bedelini izin (serbest zaman) olarak değil, ekonomik katkısı olması amacı ile ücret olarak ödemeyi, yıllık izin haklarını hak edişten hemen sonra vermeyi yasal olarak gerçekleştirmekteyiz. Kişinin mesleki yeterliliğine ve tecrübesine önem verilerek yaş üst sınırlaması yapmamayı ve çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, bu doğrultuda ortak bir yönetim dili oluşturmak ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden kültürümüzü güçlendirmek amaçlanmıştır. Çalışma koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir. Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz. Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız. Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerle sahip oldukları haklarına saygılı olmayı ve korumayı görev biliyoruz.

	SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI	Doküman No	PLT.006
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde ortaya konan çocuk işçi çalıştırmama ilkesine de uygun olarak çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz. İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız. Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir. Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz. Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz. Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz. Savunmasız bireyler olarak yetersiz, rıza verme yetisinden yoksun ve kişisel verilerinin kamuya açık hale gelmesi durumunda çok olumsuz sonuçlara maruz kalabilecek kişiler; kadınlar, bebek ve küçük çocuklar, yaşlılar, hamile kadınlar, ruhsal bozukluğu olan insanlar, sığınmacılar, engelli insanlar, etnik azınlıklar ve hastalar hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI		Doküman No	PLT.007
			Yayın Tarihi	01.03.2024
			Revizyon No	001
			Revizyon Tarihi	25.04.2025
			Sayfa	1/ 1

Kurumumuzun tecrübesi ve misafirlerimize en güzel hizmeti vermek amacıyla yüklemiş olduğumuz sorumluluğun farkındalığı ile müşteri memnuniyetini hedefliyor ve bu hedefe giden yolda, tüm çalışan ve yöneticilerimiz ile birlikte temiz ve sağlıklı kalite anlayışını benimseyerek, bu yöndeki etkinliği sürekli kılmayı planlıyoruz. Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, analiz ederek düzeltici faaliyetler ile misafirlerimizin maksimum seviyede memnuniyetini sağlamaktır. Misafirlerimizin düşüncelerini kendimizi geliştirmek için fırsat olarak biliyor, misafir istek ve beklentilerini yöneticilerimiz ile kalite anlayışında yoğuruyor ve personelimizi de bu yönde bilinçlendirerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.008
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Kuruluş amaçlarına ve iş ilişkisinde bulunduğu tüm taraflara uygun olarak insanı en değerli varlığı olarak kabul eder ve daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli iş hedefi olarak benimseriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi performansımızı arttırmak için;

Kuruluşumuzun faaliyetlerinden ve işyeri dışından kaynaklanan tehlike, riskleri ve fırsatları belirleyerek değerlendirmektir. Tehlikeleri ve risklerin ortadan kaldırılması için kaynağında mücadele ediyoruz. Tüm taraf ve paydaşlarımız için koruyucu ve önleyici tedbirleri almaktayız. Tüm faaliyetlerimizdeki çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin öneri ve görüşlerini sürekli iyileştirmenin en önemli kaynağı olarak kullanmaktayız. Tüm çalışan ve paydaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliği farkındalıklarını arttırmayı ve periyodik olarak hedefler ve gözden geçirmelerle iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek yasal mevzuata uymayı taahhüt ederiz.

	ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKASI		Doküman No	PLT.009
			Yayın Tarihi	01.03.2024
			Revizyon No	001
			Revizyon Tarihi	25.04.2025
			Sayfa	1/ 1

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz. Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz. Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere işbirliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız. Enerji verimli uygun ürün, donanım, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz. Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

	PAYDAŞLARLA İLETİŞİM POLİTİKASI		Doküman No	PLT.010
			Yayın Tarihi	01.03.2024
			Revizyon No	001
			Revizyon Tarihi	25.04.2025
			Sayfa	1/ 1

Otelimiz tanıtımında tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında bilgi verilir. Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçirir ve iyileştiririz.



KISITLI BİREYLER VE ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKASI

Doküman No	PLT.011
Yayın Tarihi	01.03.2024
Revizyon No	001
Revizyon Tarihi	25.04.2025
Sayfa	1/ 1

Tesisimizde her alanda erişilebilirlik standartlarının sağlamak ve engelleri kaldırmak için zorunlu asgari standartların yasalarla uygulamaktadır. Ulaşılabilir konaklama kapsamında, engelsiz, normal bir birey için sağlanabilen unsurların, engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlemektir. Tesisimizin erişilebilirliği sağlayıcı hizmetleri gereği gibi verebilmesi için Kültür ve Turizm Bakanlığı' nın amaçları doğrultusunda uygun nitelik ve miktarda finansal destek ve insan kaynakları yaratmaktır. Engelli bireylerimizi tesisimizde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortam sağlamak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz. Engelli bireylerin herkesle aynı ortamda erişilebilir konaklama hizmeti vermeyi, erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir ve taahhüt ederiz.

	GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.012
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Gıda Güvenliği Yönetimini sürekli iyileştirmeyi, etkinliğini artırmayı ve çalışmalarımızda tedarikçilerimizle iş birliği yapmayı, tedarik zincirinin her aşamasında insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasının sağlamaktır. Misafirlerimizin gıda tüketiminde güvenini ve memnuniyetini sağlamaktır. Gıda Güvenliği risklerini periyodik olarak değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla, edinilen Gıda Güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşmaktır. Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, personel ve tedarikçiler tarafından anlaşılması, benimsenmesi ve uygulanması için ihtiyaç duyulan eğitim faaliyetlerini düzenlemek, eğitimler ile farkındalık yaratmayı, sistemi içselleştirmelerini sağlamayı ve hizmetlerin sürekliliğinde istikrarın sağlanmasını hedefleriz. Gıda Güvenliği, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan tüm gıda üretim, sunum ve depolama alanlarında hijyen kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını korunmasını sağlamak, yasal ve uluslararası mevzuatların ve düzenlemelerin gereklerine uymayı taahhüt ederiz.

	YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ POLİTİKASI		Doküman No	PLT.013
			Yayın Tarihi	01.03.2024
			Revizyon No	001
			Revizyon Tarihi	25.04.2025
			Sayfa	1/ 1

Yerel kaynakları korumayı ve yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamaktır. Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulunduğumuz topluluğa destek sağlamak ve yerel girişimcilere destek olmayı tercih ederiz. Yerel halkı geliştirecek projelere destek olmak, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelemizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Tesisimizde çalışanların istihdamında da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz. Bölgede bulunan sivil toplum kuruluşlarla işbirliği içinde faaliyetlere destek vermekteyiz.

	DESTİNASYONA KATILIM POLİTİKASI		Doküman No	PLT.014
			Yayın Tarihi	01.03.2024
			Revizyon No	001
			Revizyon Tarihi	25.04.2025
			Sayfa	1/ 1

Bölgemizde kültürel mirası ve doğayı koruma kamu ve özel projelerine destek verilmektedir. Yerel halk tarafından üretilen sanat ve el emeği ürünleri sergilemek, ziyaretçilerimizin yerel harcama oranını arttırmak da dâhil, ev sahibi destinasyona katkıyı en yüksek seviyeye çıkarmaktır. Misafirleri yörenin kültürü ve bölgede uygun olacak davranışlar hakkında uyarmaktır. Turizmin diğer paydaşları ile görüş alışverişi içerisinde planlama, yönetim ve bölgede turizmin gelişimi konusunda yerel yönetimleri süreçlere dâhil etmekteyiz. Kentsel ve kırsal alanların kalitesini korumayı, güçlendirmeyi, çevrenin fiziki ve görsel bakımdan bozulmasını önleyici tedbirlere katılmaktayız. Türk halkına özgü kültür, gelenek ve tarihsel mirasa saygı duymak ve güçlendirmeyi desteklemekteyiz.

	KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI	Doküman No	PLT.015
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında, satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz. Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi, bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmaktayız. Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı, misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermekteyiz. Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi ve yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

	BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI	Doküman No	PLT.016
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almaktayız. Tesislerimize ait karasal alanlarda ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

	YABAN HAYATI VE HAYVAN SAĞLIĞININ KORUNMASI POLİTİKASI		Doküman No	PLT.017
			Yayın Tarihi	01.03.2024
			Revizyon No	001
			Revizyon Tarihi	25.04.2025
			Sayfa	1/ 1

Kurumumuz vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve bunlara uyarız. Organizasyon, yaban hayatı uzmanlarının tavsiyelerine dayanarak, gerektiği şekilde yaban hayatı görüntüleme de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimleri için yerel yasaların ve yönergelerin geliştirilmesi ve uygulanması ile uyumludur. Uluslararası kabul görmüş standartlar tarafından özellikle onaylanmadığı veya standartların mevcut olmadığı durumlarda, bağımsız yaban hayatı uzman tavsiyesi tarafından yönlendirilen doğrudan etkileşimlere, özellikle de beslemeye izin verilmemektedir. Yaban hayatındaki rahatsızlığı en aza indirmek için önlemler alınır. Yaban hayatı refahı üzerindeki etkiler düzenli olarak izlenmekte ve ele alınmaktadır.

Kamu kurum ve sivil toplum kuruluşlarla birlikte esir vahşi yaşamla ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve işbirliği içindedir. Kurumumuz, hayvan refahı ile ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve bunlara uyar. Evcil hayvanların durumlarının ve barınma ve muamelelerinin düzenli olarak yapılmaktadır.

	YEREL İSTİHDAMIN KORUNMASI POLİTİKASI	Doküman No	PLT.018
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

1. Amaç

Bu politikanın amacı, şirketimizin faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel iş gücünü destekleyerek, yerel toplulukların ekonomik gelişimine katkıda bulunmak ve istihdamda fırsat eşitliğini sağlamaktır.

2. Kapsam

Bu politika, şirketimizin tüm bölümlerini ve faaliyetlerini kapsar. Tüm iş gücü planlaması, işe alım süreçleri, eğitim programları ve gelişim planları bu politika doğrultusunda yürütülecektir.

3. Politika İlkeleri

- **Yerel İş Gücüne Öncelik Verme:** Şirketimiz, mümkün olan her durumda iş gücü ihtiyacını yerel topluluklardan karşılamayı taahhüt eder. Bu bağlamda, açık pozisyonlar öncelikle bölgesel olarak duyurulacak ve yerel adaylara öncelik tanınacaktır.
- **Yerel Eğitim ve Gelişim Programları:** Şirketimiz, yerel iş gücünü geliştirmek amacıyla eğitim ve beceri geliştirme programları düzenleyecektir. Bu programlar, yerel halkın işe alım süreçlerinde daha avantajlı olmasını sağlayacak şekilde planlanacaktır.
- **Fırsat Eşitliği:** Tüm iş başvurularında cinsiyet, ırk, din, dil ve diğer demografik faktörlerden bağımsız olarak eşit fırsatlar sunulacaktır. Yerel iş gücüne öncelik verilirken, liyakat ve uygunluk ilkeleri göz önünde bulundurulacaktır.
- **Yerel Tedarik Zinciri Desteği:** Mümkün olduğunda yerel tedarikçilerle işbirliği yapılacak, bu sayede yerel ekonomiye katkı sağlanacaktır.

4. Sorumluluklar

- **Yönetim:** Politikanın uygulanmasından ve iş gücü planlamasının yerel istihdamı destekleyecek şekilde yürütülmesinden sorumludur.
- **İK Departmanı:** Yerel işgücü için işe alım süreçlerini yönetir ve yerel adaylara fırsatlar sunulmasını sağlar.
- **Tüm Çalışanlar:** Yerel istihdamın desteklenmesi konusunda farkındalık sahibi olmalı ve bu politikaya uygun davranmalıdır.

5. İzleme ve Raporlama

Bu politikanın etkinliğini değerlendirmek amacıyla, her yıl yerel işgücüne yönelik istihdam oranları gözden geçirilecek ve yönetim tarafından raporlanacaktır.

	YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI	Doküman No	PLT.019
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

1. Amaç:

Faaliyet gösterdiği bölgedeki yöresel kültürün, geleneklerin, çevresel değerlerin ve yerel ekonominin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı hedefler. Bu politika, yerel halkla uyum içinde çalışmayı ve misafirlerimize bölgenin özgün değerlerini tanıtmayı gözetir.

2. Yerel Kültüre Destek:

- Yerel sanat, zanaat ve kültürel etkinlikleri tanıtp destekleriz.
- Misafirlerimize yöresel mutfak ürünlerini ve geleneksel tarifleri sunarız.
- Tedarik zincirimizde yerel üreticilere öncelik veririz.

3. Çevresel Duyarlılık:

- Bölgenin doğal kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanımını desteklemek için etkinlikler düzenleriz.
- Atık yönetimi ve enerji tasarrufu konularında yerel halkı ve misafirlerimizi bilinçlendiririz.

4. Yerel Ekonomiye Katkı:

- Yerel halkın çalışma imkanlarına erişimini sağlarız.
- Bölgede üretilen ürünlerin ve hizmetlerin otelimizde kullanılmasına özen gösteririz.

5. Sosyal Sorumluluk:

- Yerel halkın yaşam kalitesini artıracak sosyal sorumluluk projelerine katılırız.
- Yerel okullar ve diğer kurumlarla birlikte eğitim ve farkındalık projeleri yürütürüz.

6. Misafir Katılımı:

- Misafirlerimizi yöresel turistik noktalar ve etkinlikler konusunda bilgilendiririz.
- Onları, bölgenin doğal ve kültürel mirasının korunmasına katkı sağlayan programlara dahil ederiz.

7. Değerlendirme ve Süreklilik:

- Politika uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz.
- Yerel topluluklarla işbirliği içerisinde politikamızın etkinliğini değerlendiririz.

8. Şeffaflık ve Erişilebilirlik:

Bu politika, çalışanlarımıza, misafirlerimize ve kamuya açıktır. Tesisimizin ve internet sitemizde yayınlanarak erişilebilir hale getirilmiştir.

	SU TASARRUFU POLİTİKASI	Doküman No	PLT.020
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 2

Tesisimizde, çevresel sorumluluğumuzun bilinciyle su kaynaklarının korunmasına yönelik sürdürülebilir uygulamaları önceliklendiriyoruz. Özellikle yaz sezonunda artan su tüketimini dengelemek adına aşağıdaki su tasarrufu önlemlerini uygulamaktayız:

1. Düşük Debili Armatür ve Perlatör Kullanımı

Tesisimizde bulunan tüm musluk ve duş başlıklarında düşük debili armatürler ve perlatör sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler suyun daha az miktarla daha verimli kullanılmasını sağlarken misafir konforundan ödün vermez.

2. Gri Su Geri Kazanım Sistemi

Tesisimizde, lavabolardan gelen gri suların arıtılarak bahçe sulamasında tekrar kullanılması için sistem kurulmuştur / kurulması planlanmaktadır. Bu sayede suyun ikinci kez kullanımı sağlanmakta ve kaynak tüketimi azaltılmaktadır.

3. Zamanlı Bahçe Sulama ve Yerel Bitki Kullanımı

Peyzaj alanlarımızda su ihtiyacı düşük yerel bitki türleri tercih edilmiştir. Sulama işlemleri sabah erken saatlerde veya akşam geç saatlerde yapılmakta olup bu sayede buharlaşma kaybı minimuma indirilmekte ve su tüketimi azaltılmaktadır.

4. Misafir Bilgilendirme ve Katılım Teşviki

Odalarımızda bulunan bilgilendirme materyalleri ile misafirlerimiz su tasarrufu konusunda bilinçlendirilmektedir. Duş sürelerinin kısa tutulması, havlu ve çarşafların her gün değiştirilmemesi gibi uygulamalara misafir katılımı teşvik edilmektedir.

5. Havlu ve Nevresim Değişim Politikası

Misafir talepleri doğrultusunda havlu ve nevresim değişimi 2 günde bir yapılmaktadır. Bu uygulama ile hem su hem de enerji tasarrufu sağlanmakta, çevresel etki azaltılmaktadır.

6. Personel Eğitimi ve Sürekli Gelişim

	SU TASARRUFU POLİTİKASI	Doküman No	PLT.020
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	2/ 2

Personelimiz, su tasarrufu konusunda düzenli olarak eğitilmekte ve yeni teknolojiler hakkında bilgilendirilmektedir. Ayrıca teknik personelimiz su kaçaklarını önlemek amacıyla periyodik denetimler yapmaktadır.

Bu politika doğrultusunda, tesisimizin kıymetli doğal kaynaklarını korumayı ve sürdürülebilir turizm anlayışını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Misafirlerimizi bu duyarlı yaklaşıma ortak olmaya davet ediyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI		Doküman No	PLT.020
			Yayın Tarihi	25.05.2025
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 2

İşletmemizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, tedarik zincirimizin tüm halkalarında çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) risklerini analiz etmekteyiz. Bu risk analizi yaklaşımı, satın alma ve tedarik süreçlerimizin güvenli, şeffaf, çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluk ilkelerine uygun yürütülmesini sağlamak için geliştirilmiştir.

1. Tedarikçi Risk Analizi: Tedarikçiler, çevresel ve sosyal etkiler bakımından aşağıdaki kriterler doğrultusunda risk değerlendirmesine tabi tutulur:

Çevresel Riskler: Doğal kaynakların aşırı kullanımı, atık yönetimi yetersizlikleri, karbon ayak izi, enerji-su tüketim verimsizliği.

Sosyal Riskler: Çocuk işçilik, insan hakları ihlalleri, iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin yetersizliği.

Etik Riskler: Yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışmaları, fikri mülkiyet hakkı ihlalleri.

Yerel Etki Riskleri: Yerel istihdamı ve üretimi desteklemeyen uygulamalar, yerel tedarikçilerin dışlanması.

Tedarikçiler, bu risklere göre düşük, orta ve yüksek riskli olarak kategorize edilir ve yüksek riskli bulunan tedarikçilerle ilişkiler gözden geçirilir veya geliştirme planları uygulanır.

2. Satın Alma Süreci Risk Analizi: Satın alma kararları, sadece maliyet değil, aynı zamanda uzun vadeli çevresel ve sosyal etkileri açısından değerlendirilir. Risk analizi sürecinde:

Yaşam döngüsü maliyeti (LCC) analizleri yapılır.

Çevresel etki değerlendirmeleri (EIA) dikkate alınır.

Yerel mevzuat ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uygunluk kontrol edilir.

Kritik hammadde ve tedarik zinciri sürekliliği açısından tedarik riskleri göz önünde bulundurulur.

3. Paydaş Risk ve İlişki Analizi: İşletmemizin paydaşlarıyla (yerel halk, kamu kurumları, çalışanlar, müşteriler ve STK'lar) ilişkileri, sosyal sürdürülebilirlik açısından risk değerlendirmesine tabi tutulur:

Toplumla uyumsuzluk, şeffaf olmayan iletişim süreçleri, toplumsal beklentilerin karşılanmaması sosyal risk oluşturur.

Tüm faaliyetlerde şeffaf iletişim, geri bildirim mekanizmaları ve iş birliği yaklaşımı benimsenir.

4. Önleyici Faaliyetler ve İzleme: Tespit edilen risklere karşı önleyici faaliyet planları geliştirilir ve periyodik izleme yapılır:

Tedarikçilerden sürdürülebilirlik taahhütleri istenir.

Çevre, iş sağlığı ve insan hakları konularında tedarikçilere eğitim verilir veya yönlendirme yapılır.

Tedarik zinciri performansı yılda en az bir kez gözden geçirilir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.020
		Yayın Tarihi	25.05.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	2/ 2

- 5. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi ile Entegrasyon:** Risk analizi çıktıları, işletmemizin Sürdürülebilir Yönetim Sistemi'ne entegre edilir. Bu sayede sadece çevreye değil; sosyal denge, ekonomik verimlilik ve etik ilkelere de uyum sağlanır.

	TACİZ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI	Doküman No	PLT.022
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

1. Amaç

Bu politikanın amacı, tesisimizde tüm çalışanların ve misafirlerin güvenli, saygılı ve eşitlikçi bir ortamda bulunmalarını sağlamak; her türlü cinsel, fiziksel, sözlü veya psikolojik tacizi ve ayrımcılığı önlemektir.

2. Kapsam

Bu politika, tüm tesis çalışanlarını (kadrolu, geçici, stajyer vb.), tedarikçileri, iş ortaklarını ve tesis müşterilerini kapsar.

3. Temel İlkeler

- Cinsiyet, yaş, ırk, din, mezhep, dil, etnik köken, engellilik, medeni hal, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet kimliği, siyasi görüş veya benzeri herhangi bir nedene dayalı ayrımcılık yasaktır.
- Her türlü cinsel taciz, fiziksel temas, sözlü imalar, cinselliğe dayalı istekler veya rahatsız edici davranışlar yasaktır.
- Psikolojik taciz (mobbing), çalışanın onurunu zedeleyen, yıldırıcı, dışlayıcı tutum ve davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uygulanır.
- Misafirler de dahil olmak üzere tesis sınırları içindeki herkes, birbirine karşı saygılı ve eşit davranmakla yükümlüdür.

4. Örnek Yasaklı Davranışlar

- Hakaret, küçümseyici sözler veya lakaplar kullanmak
- Fiziksel temas içeren istenmeyen yakınlıklar
- Cinsiyetçi şakalar, e-posta veya mesaj yoluyla uygunsuz içerik paylaşımı
- Çalışanlar arasında sosyal, kültürel veya fiziksel farklılıklar nedeniyle dışlama
- Yöneticilerin çalışanlara baskı uygulaması veya kayırmacılık yapması

5. Başvuru ve Şikâyet Mekanizması

- Taciz veya ayrımcılığa uğradığını düşünen herkes, yöneticisine, insan kaynaklarına veya gizli şikâyet hattına başvurabilir.
- Şikâyetler gizlilikle ve ciddiyetle ele alınır, soruşturma başlatılır.
- Misilleme (intikam alma) yasağı vardır; şikâyetle bulunan kişilere karşı baskı uygulanması kesinlikle yasaktır.

6. Yaptırımlar

- Doğruluğu tespit edilen her türlü taciz veya ayrımcılık davranışı, disiplin kurulu tarafından değerlendirilir.
- Davranışın ağırlığına göre uyarı, kınama, görev yeri değişikliği, iş akdinin feshi veya adli süreçler işletilir.

7. Eğitim ve Farkındalık

- Tüm çalışanlar bu politika hakkında bilgilendirilir ve oryantasyon süreçlerinde konuya ilişkin eğitimler verilir.
- Politika yılda en az bir kez gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.

	PERSONEL AÇIK KAPI POLİTİKASI	Doküman No	PLT.023
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 1

İşleyiş:

- Çalışanlarımız ve yöneticiler arasında iletişim kanalları daima açık tutulur.
- Çalışanlarımız her konuda sorunlarını yöneticiler ile görüşebilirler.
- Gerekli taktirde çalışan İnsan Kaynakları Yöneticisi ile iletişim kurabilirler.
- Sorun, Genel Müdürü ilgilendiriyor ise yetkili kişi bilgilendirilir.
- Çözüm aranır ve sonuç çalışana iletilir.

Çalışan, çözümsüz kaldığı her noktada, yetki ve sorumluluk çizgisini ve iyi niyet kurallarını daima göz önünde bulundurarak bir üst yöneticiye başvurma hakkına sahiptir.

	RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.024
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	1/ 2

1. AMAÇ

Bu politika, turizm tesislerinin maruz kalabileceği potansiyel riskleri tanımlamak, bu riskleri en aza indirmek ve olası kriz durumlarında etkin ve hızlı müdahale sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Hedef, misafirlerin, çalışanların ve iş ortaklarının güvenliğini sağlamak ve hizmet sürekliliğini teminat altına almaktır.

2. KAPSAM

Bu politika, turizm tesislerinde faaliyet gösteren tüm birimleri, çalışanları ve hizmet sağlayıcıları kapsar.

3. TANIMLAR

Risk: İşletmenin amaçlarına ulaşmasını tehdit eden her türlü iç ve dış tehlike.

Kriz: Aniden gelişen ve işletmenin rutin işleyişini bozan olaylar bütünü.

Kriz Yönetimi Ekibi (KYE): Kriz anında yetki sahibi, hızlı karar alabilen ekip.

4. RİSK TÜRLERİ

- Doğal Afetler: Deprem, sel, yangın, fırtına vb.
- Sağlık Krizleri: Pandemiler, gıda zehirlenmeleri, bulaşıcı hastalıklar
- Siber Riskler: Veri sızıntısı, sistem çökmesi, siber saldırılar
- Operasyonel Riskler: Enerji kesintileri, teknik arızalar, yangın sistem arızaları
- Güvenlik Riskleri: Hırsızlık, terör, şiddet olayları
- İtibar Riskleri: Sosyal medya krizleri, misafir şikayetleri, olumsuz basın

5. POLİTİKA İLKELERİ

5.1. Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

- Yıllık risk değerlendirme çalışması yapılır.
- Risk matrisi hazırlanır, öncelik sırasına göre aksiyon planları oluşturulur.

5.2. Kriz Yönetim Planı (KYP)

- Senaryo bazlı kriz yönetim planları hazırlanır.
- Her kriz türü için görev dağılımları belirlenir.

	RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.024
		Yayın Tarihi	01.03.2024
		Revizyon No	001
		Revizyon Tarihi	25.04.2025
		Sayfa	2/ 2

5.3. Kriz Yönetim Ekibi (KYE)

- Güvenlik, teknik, insan kaynakları ve iletişim birimlerinden oluşur.
- Yılda en az iki kez tatbikat yapılır.

5.4. İletişim ve Bilgilendirme

- Kriz anında kullanılacak iletişim kanalları belirlenir.
- Misafir ve çalışanlar için tahliye ve güvenlik prosedürleri duyurulur.

5.5. Eğitim ve Tatbikatlar

- Tüm çalışanlara yıllık kriz yönetimi eğitimi verilir.
- Yangın, deprem ve tahliye tatbikatları düzenlenir.

6. KRİZ SONRASI DEĞERLENDİRME

Kriz sonrası Olay Değerlendirme Raporu hazırlanır. Bu rapor doğrultusunda politika ve prosedürler gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.

7. SÜREKLİLİK VE GÜNCELLEME

Politika, her yıl düzenli olarak gözden geçirilir. Gelişen teknoloji, yasal düzenlemeler ve işletme ihtiyaçları doğrultusunda güncellenir.