



Golden Beach Otel

Bodrum, Muğla

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

3. Aşama İşletme

05443983431 | serkan.kizilirmak@bodrumgoldenbech.com | <https://www.bodrumgoldenbeach.com>

İçerik

1. Yönetici Özeti
2. Kurumsal Profil ve Sürdürülebilirlik Politikası
3. Çevresel Sürdürülebilirlik
4. Sosyal Sürdürülebilirlik
5. GSTC Performans Değerlendirmesi
6. Hedefler ve Gelecek Planları
7. Ekler / Veri Tabloları
8. İletişim ve Geri Bildirim

SÜRPO® — Golden Beach Otel

1. Yönetici Özeti

Bodrum Muğla'da 8.965 m² alan üzerine kurulu olan Golden Beach Otel, 2025 yılı boyunca çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak operasyonlarını sürdürmüştür. Tesisimiz, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu kapsamında 3. Aşama seviyesine ulaşarak sürdürülebilirlik alanındaki kararlılığını tescillemiştir. Raporlama döneminde 20.750 misafir ağırlanmış ve toplamda 43.562 geceleme gerçekleşmiştir. Tesisimizde yürütülen çevre yönetim çalışmaları kapsamında yıllık elektrik tüketimi 258.339 kWh, su tüketimi ise 1.634,12 m³ olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda iklim değişikliği ile mücadele ve doğal kaynakların korunması temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. 2025 yılı verilerine göre tesisimizin toplam sera gazı emisyonu (Kapsam 2) 127,4 ton CO₂e olarak hesaplanmış, kaynağında ayrıştırma çalışmaları neticesinde 2.690 kg atık yönetilmiştir. İnsan odaklı yaklaşımımız gereği toplam 87 personelden oluşan istihdam yapımızda yerel iş gücüne %100 oranında öncelik verilmiş, tesis bünyesinde çalışan 24 kadın ve 63 erkek personelimizin gelişimine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Golden Beach Otel olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) doğrultusunda 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14 ve 15 numaralı küresel hedeflere katkı sağlamaktayız. Gelecek dönemlerde de doğal kaynağını aldığımız Bodrum denizel ve karasal ekosistemini korumak, kaynak verimliliğini artırmak ve misafirlerimize yüksek kalitede sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunmak temel amacımızdır.

2. Kurumsal Profil ve Sürdürülebilirlik Politikası

Tesis Tanıtımı ve Konum

Golden Beach Otel, Türkiye'nin önemli turizm merkezlerinden biri olan Bodrum, Muğla'da konumlanmıştır. Toplam 8.965 m² alan üzerine kurulu olan tesisimiz, 170 oda ve 340 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir. Tesisimizin resmi yıldız kategorisi hususunda henüz veri girilmemiştir. Eşsiz sahil şeridi ve doğal güzelliklerin içinde yer alan tesisimizde, misafirlerimize doğayla uyumlu bir tatil deneyimi sunulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Politikası ve GSTC Uyum

Otelimiz, Turizm Geliştirme Ajansı (TGA) ve Global Sustainable Tourism Council (GSTC) standartlarına tam uyum sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik yönetim sistemini sürekli iyileştirmektedir. Bağımsız denetim kuruluğu olan TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. tarafından yapılan kapsamlı değerlendirmeler sonucunda otelimiz 3. Aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Bu sertifikasyon, otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik alandaki sorumluluklarını en üst düzeyde yerine getirdiğini doğrulamaktadır.

Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

Golden Beach Otel'de misafirlerimizin sağlığı ve güvenliği temel odak noktamızdır. Kalite ve gıda güvenliği yönetim ilkelerimiz çerçevesinde, hijyen standartları ve yasal şartlar eksiksiz uygulanmaktadır. Sunulan hizmetlerde sürekli iyileştirme prensibi esas alınarak, üretimden tüketime kadar olan tüm süreçler titizlikle denetlenmektedir.

Satın Alma ve Tedarik Politikası

Çevreye duyarlı tedarik süreçlerini benimseyen otelimiz, satın alma faaliyetlerinde enerji verimli ürünleri, geri dönüştürülebilir ambalajlı malzemeleri ve çevresel etkiyi azaltan yerel ürünleri tercih etmeyi taahhüt eder. Tedarik zincirimizden kaynaklı karbon salımını düşürmek üzere bölgesel üreticileri destekleme kararlılığındayız. Tesisimizin güncel yerel tedarikçi oranı hakkında henüz veri girilmemiştir.

Misafir Geri Bildirim Yönetimi

Misafirlerimizin memnuniyeti ve önerileri sürdürülebilirlik yolculuğumuzun önemli bir parçasıdır. Çeşitli kanallardan toplanan şikayet ve talepler Misafir İlişkileri Departmanı tarafından değerlendirilmekte ve hizmet kalitemizi artırmak adına fırsata dönüştürülmektedir. 2025 yılı dijital kanallar değerlendirmesinde otelimizin internet skoru ortalaması 3,6/5 olarak gerçekleşmiştir. Genel müşteri memnuniyet oranı anket verilerine ilişkin olarak henüz veri girilmemiştir.

Tesis Bilgileri

Oda	170
Yatak	340
m ² Alan	8,965
Havuz	2
Araç	1
SPA	1
Hamam	1
Engelli Oda	2
Lojman	21

Oda Tipleri

- Suite: 3
- Diğer: 165

İşletme Politikaları

Politika	Yüklenme Tarihi
PLT.024 - Risk ve Kriz Yönetimi Politikası.docx	30.07.2026
PLT.023 - Personel Açık Kapı Politikası.docx	30.07.2026
PLT.024 - Risk ve Kriz Yönetimi Politikası.docx	30.07.2026
PLT.023 - Personel Açık Kapı Politikası.docx	30.07.2026
PLT.022 - Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Politikası.docx	30.07.2026
PLT.021 - Sürdürülebilir Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası.docx	30.07.2026
PLT.021 - Sürdürülebilir Satın Alma ve Tedarik Zinciri Politikası.docx	30.07.2026
PLT.020 - Su Tasarrufu Politikası.docx	30.07.2026
PLT.016 - Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası.docx	30.07.2026
PLT.015 - Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası.docx	30.07.2026
PLT.014 - Destinasyona Katılım Politikası.docx	30.07.2026
PLT.013 - Yerel Halkın Desteklenmesi Politikası.docx	30.07.2026
PLT.012 - Gıda Güvenliği Politikası.docx	30.07.2026
PLT.011 - Kısıtlı Bireyler ve Erişebilirlik Politikası.docx	30.07.2026
PLT.010 - Paydaşlarla İletişim Politikası.docx	30.07.2026
PLT.009 - Enerji Yönetimi Politikası.docx	30.07.2026
PLT.008 - İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası.docx	30.07.2026
PLT.007 - Müşteri Memnuniyeti Politikası.docx	30.07.2026
PLT.006 - Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları Politikası.docx	30.07.2026
PLT.005 - İnsan Hakları, Çalışan Hakları ve Fırsat Eşitliği Politikası.docx	30.07.2026
PLT.004 - Çevre ve Atık Yönetimi Politikası.docx	30.07.2026
PLT.003 - Satın Alma ve Yerel Tedarikçi Politikası.docx	30.07.2026
PLT.002 - Kalite Politikası.docx	30.07.2026
PLT.001 - Sürdürülebilirlik Politikası.docx	30.07.2026

Belgelendirme Kuruluşu

Sertifikasyon Aşaması: 3. Aşama İşletme

Belgelendirme Kuruluşu: TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Tic. Ltd.Şti.

3. Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevre Hedefleri ve Vizyon

Golden Beach Otel, faaliyet gösterdiği Bodrum bölgesinin hassas ekosistemini ve biyoçeşitliliğini korumayı en önemli görevlerinden biri olarak kabul eder. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan İklim Eylemi (SDG 13), Sudaki Yaşam (SDG 14) ve Karasal Yaşam (SDG 15) ilkeleri doğrultusunda çevresel etkilerimizi en aza indirmek ana hedefimizdir.

Enerji Yönetimi

Enerji tasarrufu ve verimliliği kapsamında otelimizde aydınlatma, iklimlendirme ve operasyonel sistemlerde verimli teknolojiler kullanılmaktadır. 2025 yılı boyunca 20.750 misafir ve 43.562 geceleme ev sahipliği yapan tesisimizde yıllık toplam elektrik tüketimi 258.339 kWh olarak gerçekleşmiştir. Tesisin doğalgaz tüketimine ilişkin sistem kayıtlarında henüz veri girilmemiştir.

Su Yönetimi

Su kaynaklarının korunması, Bodrum gibi kıyı bölgelerinde büyük bir kritik öneme sahiptir. Tesisimizde kullanılan armatürlerde ve genel alanlarda su tasarrufu sağlayan donanımlar tercih edilmektedir. 2025 yılı operasyonlarımızda toplam su tüketimi 1.634,12 m³ olarak gerçekleşmiştir. Kişi başı su tüketimini optimize etmeye yönelik takip ve iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi politikamız doğrultusunda atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve geri dönüşüme kazandırılması esastır. Tesis genelinde yürütülen Sıfır Atık prensipleri çerçevesinde 2025 yılında toplam 2.690 kg atık toplanmış ve ilgili lisanslı kurumlara teslim edilerek bertarafı veya geri dönüşümü sağlanmıştır.

Biyoçeşitlilik ve Doğa Koruma

Otelimiz, 8.965 m²'lik peyzaj ve tesis alanında doğal yeşil dokuyu korumaya özen göstermektedir. Tesis bünyesinde yapılan incelemelerde 34 farklı bitki türü tespit edilmiş ve kayıt altına alınmıştır. Tesis sınırları dâhilindeki endemik bitki türü ve yaban hayatı varlığına dair mevcut kayıtlarda 0 veri bulunmaktadır.

Karbon Ayak İzi ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında seragazi emisyonlarımızın takibi yapılmaktadır. 2025 yılı hesaplamalarında doğrudan seragazi emisyonlarını ifade eden Kapsam 1 emisyonlarına ilişkin henüz veri girilmemiştir. Elektrik tüketimine bağlı olarak oluşan Kapsam 2 emisyonlarımız ve dolayısıyla hesaplanan toplam GHG emisyonumuz 127,4 ton CO₂e olarak gerçekleşmiştir.

Enerji Tüketimi

Enerji Kaynağı	Tüketim	Birim
Elektrik	258,339	kWh

Su Tüketimi

Kullanım Alanı	Tüketim	Birim
Şebeke Suyu	1,634.12	m ³
TOPLAM	1,634.12	m³

Atık Yönetimi

Atık Türü	Miktar	Birim
Karışık Belediye Atığı	1,600	kg
Geri Dönüşüm	1,090	kg
TOPLAM	2,690	kg

İşletmenin Karbon Ayak İzi

Kapsam	Emisyon (ton CO2e)
Kapsam 2 (Dolaylı - Elektrik)	127.36
TOPLAM	127.36

- Misafir Başı Emisyon: 6.14 kg CO2e
- Oda Başı Emisyon: 749.18 kg CO2e

Biyoçeşitlilik

Bitkiler (34)

Akdeniz Yelpaze Palmiyesi (Chamaerops Humilis L.) (35 adet), BEGONVİL (187 adet), MUZ (58 adet), BAF (4 adet), GÜL (12 adet), Beyaz Yasemin (Jasminum Officinale L.) (3 adet), YENİ DÜNYA (6 adet), LİMON (2 adet), ARDIÇ (8 adet), Kartopları (Viburnum Sp. L.) (28 adet), SARDUNYA (28 adet), Manolya (Magnolia x Soulangiana Soul.-Bod.) (10 adet), Zakkum (Nerium Oleander) (22 adet), FIRÇA ÇALISI (19 adet), Kurtbağrı (Ligustrum Vulgare L.) (23 adet), NAR (9 adet), BUZ ÇİÇEĞİ (121 adet), Zeytin (Olea Europaea) (3 adet), ERİK (3 adet), Kayısı (Armeniaca Vulgaris Lam.) (2 adet), İskenderun Kauçuğu (Ficus Microcarpa L.F.) (3 adet), DEMİR AĞACI (2 adet), Aleo Vera (Aloe Barbadensis) (15 adet), Japon Gülü (Hibiscus Rosa-Sinensis L.) (36 adet), Yıldız Çalısı (Pittosporum) (32 adet), PORTAKAL (3 adet), AVİZE ÇİÇEĞİ (12 adet), Şimşir (Buxus Spp.) (27 adet), İPİL (25 adet), VİETNAM NANESİ (510 adet), LİMON SERVİ (40 adet), Atatürk Çiçeği (Euphorbia Pulcherrima) (10 adet), buz çiçeği (121 adet), begonvil (187 adet)

4. Sosyal Sürdürülebilirlik

Çalışan Hakları, Çeşitlilik ve Refah

Golden Beach Otel, tüm çalışanlarına adil, güvenli ve insan onuruna yakışır bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt eder. Tesisimizde toplam 87 personel istihdam edilmektedir. Cinsiyet dağılımı incelendiğinde kadromuzun 24 kadın ve 63 erkek çalışandan oluştuğu görülmektedir. Otelimiz yerel istihdamı destekleme prensibi doğrultusunda toplam 87 yerli personele görev vermiştir. Yabancı çalışan oranına dair sistemde veri bulunmamaktadır. Çalışan memnuniyeti skoruna dair ölçümlerde henüz veri girilmemiştir.

Eğitim ve Gelişim Politikaları

Tüm çalışanlarımızın çevre bilincini, iş sağlığı ve güvenliği farkındalığını ve hizmet standartlarını geliştirmek adına düzenli eğitim programları uygulanmaktadır. Nitelikli eğitimi destekleyen SDG 4 ve Cinsiyet Eşitliğini destekleyen SDG 5 ilkeleri eğitim süreçlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Misafir Deneyimi, Güvenlik ve Erişilebilirlik

Tesisimiz, tüm misafirlerinin eşit ve engelsiz bir şekilde konaklama hizmetlerinden faydalanmasını önemsemektedir. Bu doğrultuda otelimizde özel gereksinimli misafirlerimizin konforu için tasarlanmış 2 adet engelli odası bulunmaktadır. Misafirlerimizin dijital platformlardaki değerlendirmeleri sonucunda oluşan internet skoru ortalamamız 3,6/5 seviyesindedir.

Toplumsal Katkı ve Kültürel Miras

Golden Beach Otel, yerel toplumla pozitif ilişkiler geliştirmeyi ve bölgenin sosyo-ekonomik yapısını desteklemeyi amaçlar. Tesisimizin bünyesinde yürütülen yerel girişimcileri destekleme projeleri ve kültürel mirası koruma faaliyetlerine dair veri tabanında henüz kayıt bulunmamaktadır (0 kayıt). İlerleyen dönemlerde Bodrum'un kültürel değerlerini tanıtmaya yönelik sosyal projelerin artırılması planlanmaktadır.

Personel İstatistikleri

Bilgi	Değer
Toplam Personel	87
Kadın	24
Erkek	63
Yerli Personel	87
Yabancı Personel	0
Engelli Personel	1

5. GSTC Performans Değerlendirmesi

GSTC Kriterlerine Göre Performans Değerlendirmesi

Golden Beach Otel, küresel sürdürülebilir turizm standartları doğrultusunda TRB Uluslararası Belgelendirme tarafından yapılan bağımsız denetimleri başarıyla tamamlayarak 3. Aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır. Tesisimiz, yönetim ilkelerinden çevresel ve sosyal etkilere kadar GSTC'nin sunduğu çok yönlü kriterleri karşılamada önemli bir performans sergilemiştir.

Çevresel, Sosyal ve Ekonomik Performans

Tesisimiz, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (SDG 3), Nitelikli Eğitim (SDG 4), Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SDG 5), Temiz Su ve Sanitasyon (SDG 6), Erişilebilir ve Temiz Enerji (SDG 7), İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme (SDG 8), Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (SDG 11), Sorumlu Üretim ve Tüketim (SDG 12), İklim Eylemi (SDG 13), Sudaki Yaşam (SDG 14) ve Karasal Yaşam (SDG 15) hedeflerine uyum göstererek bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımı sergilemektedir.

Online İtibar ve Dijital Değerlendirme

Misafirlerimizden açık mecralarda gelen geri bildirimler sonucunda tesisimizin internet skoru ortalaması 3,6/5 olarak kaydedilmiştir. Bu skor, hizmet kalitemizin ve sürdürülebilirlik uygulamalarımızın misafir algısındaki yerini göstermekte olup iyileştirmeye açık alanlar için önemli bir veri sunmaktadır.

İyileştirme Alanları ve Öneriler

Gelecek performans dönemlerinde; doğalgaz tüketimi, Kapsam 1 emisyonları, yerel tedarikçi oranları ve detaylı memnuniyet anket sonuçları gibi veri eksikliği bulunan alanların veri takip sistemine dâhil edilmesi öncelikli iyileştirme hedefimizdir. Ayrıca Bodrum'un yerel girişimcileri ve kültürel mirasının korunmasına yönelik somut projelerin geliştirilmesi önerilmektedir.

İnternet Skorları

Platform	Puan	Yorum
Google	3.6 / 5	2
TripAdvisor	4 / 5	43
Trivago	7 / 10	2
ZenHotels	8 / 10	1275
Otelpuan	3.7 / 10	7
Trip.com	4.8 / 5	44

SDG Hedefleri



6. Hedefler ve Gelecek Planları

Gelecek Dönem Sürdürülebilirlik Stratejisi

Golden Beach Otel, 2025 yılı sürdürülebilirlik verilerini temel alarak önümüzdeki yıllarda çevresel ayak izini daha da azaltmayı ve sosyal faydayı büyütmeyi hedefler. Tesisimiz, elde ettiği 3. Aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu standartlarını korumayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

Enerji, Su ve Atık Azaltım Hedefleri

Yıllık 258.339 kWh olan elektrik tüketimimizi ve 1.634,12 m³ olan su kullanımımızı, geceleme başına düşen tüketim oranları üzerinden azaltmaya yönelik teknik yatırımların yapılması planlanmaktadır. 2.690 kg olarak gerçekleşen yıllık atık miktarında kaynağında azaltım yöntemleri uygulanarak geri dönüştürülebilir atık oranının artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca Kapsam 2 seviyesinde olan 127,4 ton CO₂e karbon emisyonunun düşürülmesi amacıyla enerji verimliliği projeleri devreye alınacaktır.

Sosyal Sorumluluk ve Veri İzleme Planları

Gelecek dönemde, kadın çalışan oranımızın (mevcut 24 kadın personel) artırılması, yerel girişimcilerle iş birliklerinin başlatılması ve Bodrum'un kültürel mirasını destekleyen etkinliklerin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Eksik olan Kapsam 1 emisyonları ve yerel satın alma verilerinin eksiksiz şekilde izlenmesi için dijital altyapı güçlendirilecektir.

2025 Yılı Sürdürülebilirlik Hedefleri

Hedef	Hedef Değer	Gerçekleşen	Birim
Yerel Satın Alma	4	3	%
Tek Kullanımlık Malzeme	10	7	%
Misafir Memnuniyeti	70	60	%
Çalışan Memnuniyeti	70	60	%
Eğitim Saatleri	8	12	saat
Kadın İstihdam	10	8	%
LED Kullanımı	1455	755	%
Tekrar Kullanılabilir Ürün	80	70	%

7. Ekler / Veri Tabloları

Bu bölüm, raporda kullanılan verilerin özet tablolarını içermektedir.

Tüketim Verileri Özeti

Gösterge	Değer	Birim
Elektrik Tüketimi	258,339	kWh
Su Tüketimi	1,634.12	m ³
Toplam Atık	2,690	kg
Toplam Misafir	20,750	
Toplam Geceleme	43,562	
Sera Gazı Emisyonu	127.36	ton CO2e

Tesis Donanımı

Donanım	Adet
Oda	170
Yatak	340
Havuz	2
SPA	1
Hamam	1
Engelli Oda	2
Lojman	21

8. İletişim ve Geri Bildirim

Sürdürülebilirlik Sorumlusu

Ayşegül Özgür

İletişim Bilgileri

Tel: 05443983431

E-posta: serkan.kizilirmak@bodrumgoldenbeach.com

Web: <https://www.bodrumgoldenbeach.com>

QR Kod

Bu QR kodu tarayarak otelimizin güncel sürdürülebilirlik profilini görüntüleyebilirsiniz.



<https://surpo.net/hotel/public/d46bd8cb-3f19-47d2-9cb8-700705283997>



Bu rapor SÜRPO® Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi tarafından oluşturulmuştur.